

Политика обработки персональных данных

ООО «ХЭППИЕС КАПИТАЛ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) действует в отношении персональных данных, которые ООО «ХЭППИЕС КАПИТАЛ» (далее – Оператор), обрабатывает в ходе использования пользователями сайта в сети Интернет по адресу: <https://happyescapital.ru>.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.3. Используя сайт и/или отправляя свои данные через формы обратной связи, пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку своих персональных данных на указанных в Политике условиях.

2. Оператор персональных данных

2.1. Оператором персональных данных является:

- Общество с ограниченной ответственностью «ХЭППИЕС КАПИТАЛ» (ООО «ХЭППИЕС КАПИТАЛ»).

2.2. Контактные данные Оператора для вопросов, связанных с персональными данными:

- Сайт: <https://happyescapital.ru>
- Электронная почта: happyescapital@yandex.ru
- Телефон: +7 (985) 087-78-82
- Почтовый адрес: 127018, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Марьино Роща, пер. Октябрьский, д. 5, помещ. 6/2
- ИНН/ОГРН: 9715505334 / 1257700078877

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных пользователей:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Наименование компании и/или должность (если указывается пользователем);
- Информация о проекте и запросе (тип объекта, стадия реализации, бюджет, город, иные данные, указанные пользователем в форме);
- Иные данные, которые пользователь добровольно предоставляет через формы на сайте либо при общении с представителями Оператора.

3.2. В процессе использования сайта автоматически могут обрабатываться:

- IP-адрес, данные о браузере, устройстве и операционной системе;
- дата и время доступа, адрес запрашиваемой страницы;
- файлы cookie;
- статистические данные об использовании сайта, включая поведение пользователя на сайте (при использовании систем веб-аналитики).

3.3. Оператор не запрашивает и сознательно не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья и т.п.), а также биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные пользователей обрабатываются Оператором в следующих целях:

- рассмотрение обращений и запросов пользователей, обратная связь;
- консультирование по проектам и услугам Оператора, подготовка коммерческих предложений;
- заключение и исполнение договоров и иных сделок;
- взаимодействие с потенциальными и действующими партнёрами и клиентами;
- направление информационных и маркетинговых материалов (новости, обновления, предложения), если пользователь дал на это согласие;

- улучшение качества работы сайта, его удобства и содержательности, проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации, а также реализация и защита прав и законных интересов Оператора и третьих лиц.

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей при наличии одного или нескольких из следующих оснований:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка необходима для исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект персональных данных, или для заключения договора по инициативе субъекта;
- обработка необходима для реализации законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка необходима для исполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Порядок и способы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств.

6.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Обработка осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- если это необходимо для предоставления пользователю услуг и исполнения обязательств по договору (в том числе подрядчикам, участвующим в реализации проекта);

- если обработка поручается на основании договора третьему лицу (оператору/обработчику) при условии соблюдения требований законодательства к защите персональных данных;
- если передача предусмотрена законодательством Российской Федерации (по запросу государственных органов и т.п.);
- если пользователь дал согласие на такую передачу.

7.2. При использовании сервисов веб-аналитики и иных внешних сервисов (например, Яндекс.Метрика, иные системы аналитики/CRM/почтовые сервисы) возможна передача им обезличенных или идентификаторов пользователей в объёме, необходимом для работы таких сервисов. Перечень конкретных сервисов и ссылок на их политики конфиденциальности рекомендуется указать в отдельной редакции политики.

7.3. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам для целей, не соответствующих целям их первоначального сбора, без дополнительного согласия субъекта персональных данных.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

8.2. По достижении целей обработки либо в случае отзыва согласия субъектом персональных данных Оператор прекращает обработку персональных данных и осуществляет их уничтожение или обезличивание, если сохранение данных не требуется по закону.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзывать своё согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее обращение Оператору;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и/или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить Оператору письменное обращение по почтовому адресу либо по e-mail, указанным в разделе 2 Политики.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними.

10.2. В частности, обеспечивается:

- использование защищённых каналов передачи данных (SSL-сертификат) при взаимодействии с сайтом;
- ограничение доступа к персональным данным сотрудников и подрядчиков, которым такие данные необходимы для выполнения рабочих задач;
- применение средств защиты информации, соответствующих уровню угроз;
- регулярное обновление программного обеспечения и средств защиты.

11. Файлы cookie и веб-аналитика

11.1. Сайт может использовать файлы cookie и иные аналогичные технологии для улучшения работы сайта, персонализации и аналитики.

11.2. Пользователь может ограничить или отключить использование cookie в настройках своего браузера. В этом случае некоторые функции сайта могут работать некорректно.

11.3. При использовании систем веб-аналитики обработка данных осуществляется в соответствии с правилами и политиками конфиденциальности соответствующих сервисов.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику.

12.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на сайте по постоянному адресу:

<https://happyescapital.ru/policy/>

12.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено в такой редакции.